



INFOBRIEF 01 der BDS-Landesvereinigung Nordrhein-Westfalen
Thema: Projekt – Ticket Self Service

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

der Landesvorstand NRW hat mit den Vorsitzenden der Bezirksvereinigungen NRW abgestimmt, dass wichtige und interessante Mitteilungen aus der Landesvereinigung NRW per Email auch direkt an alle Schiedspersonen in NRW versendet werden können. Wir freuen uns schon jetzt über ihre Rückmeldungen zu dieser neuen Initiative.

Heute starten wir mit der Ankündigung des Projektes: Ticket Self Service.

Nach dem Motto "Frag mich was" finden Sie im internen Bereich auf der Homepage der Landesvereinigung NRW einen Frage-/Antwort-Katalog zu Themen aus dem Umfeld der praktischen Schiedsamtstätigkeit.

Ausgehend von der sicherlich am häufigsten gelesenen Rubrik in der Schiedsamtzeitung – „Anfragen an die Redaktion“ – möchten wir, neben den sehr hilfreichen juristischen Ratschlägen durch Herrn Burkhard Treese, mit dem neuen Online-Angebot die Kolleginnen und Kollegen im Schiedsamt auch mit praktischen Tipps und Hilfestellungen unterstützen.

Mit diesem Projekt wollen wir unser Fortbildungsmotto in NRW „best practice im Schiedsamt“ erweitern und mit dem „Self Service Ticket“ zu einem Rundumpaket ausbauen.

Wir eröffnen das Informationsangebot mit 13 Themen aus der praktischen Schiedsamtarbeit. Der Frage-/Antwort-Katalog kann laufend erweitert werden, wobei auch Beiträge erfahrener Schiedspersonen aus allen Bezirken gerne aufgenommen werden.

Bitte schauen Sie sich das neue Online-Angebot einmal an und geben mir Rückmeldung. Der Zugang zum internen Bereich der NRW-Homepage <https://bds-nrw.com> kann mit dem Benutzernamen xxxxx und dem Kennwort: xxxxxxxx freigeschaltet werden.

Für weitere Fragen stehe ich gerne zur Verfügung.



Mit freundlichen Grüßen
Jürgen Fallasch

Schiedsman und Mediator (BDS) in Düsseldorf
Schulungsbeauftragter der BDS-Bezirksvereinigung Düsseldorf
IT-Beauftragter der BDS-Landesvereinigung Nordrhein-Westfalen
Telefon: (0211) 43 63 85 79 - Email: juergen.fallasch@schiedsman.de